

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

APPLICATION NURSTRIAL® ÉDITÉE PAR LA SOCIÉTÉ CEN

Référence : Info.06 A11 - Version 8.0 – Dernière mise à jour le 28/02/22





TABLE DES MATIERES

1. GLOSSAIRE	2
2. GENERALITES	2
3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICATION NURSTRIAL®	3
3.1. Préambule	3
3.2. Pour quelles finalités la société CEN collecte et utilise vos Données personnelles ?	3
3.1. Quelles sont les Données traitées ?	3
3.2. À qui sont destinées vos Données collectées automatiquement ?	4
3.3. Comment sont protégées vos Données ?	4
3.4. Quels sont vos droits ?	5
3.5. Comment exercer vos droits ?	5



1. GLOSSAIRE

Au sens de la présente politique de confidentialité, les termes ci-dessous commençant par une majuscule auront les définitions suivantes :

- **Étude** : Évaluation, enquête ou recherche dans le domaine de la santé.
- **Utilisateur** : toute personne physique utilisant un service édité par la société CEN.
- **Participant** : toute personne physique respectant les critères de présélection et éligible à une Étude coordonnée par la société CEN.
- **Enquêteur** : toute personne physique agréée qui saisit dans le Cahier d'observation les Données d'un Participant.
- **Cahier d'observation** : formulaire (CRF sur support papier ou e-CRF sur support numérique) destiné à recueillir toutes les informations requises par le protocole de l'Étude concernant un Participant.
- **Données** : toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un Identifiant.
- **Traitement** : opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées aux Données, tel que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Responsable du traitement** : personne physique ou morale qui seule ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du traitement.
- **NursTrial®** : système informatique de recueil de données sur smartphone (application mobile) édité par la société CEN.

2. GENERALITES

La société CEN a la volonté de contribuer à la protection de vos Données via la mise en place d'une politique transparente de confidentialité et de sécurité de vos Données.

Cette politique a pour objectif de vous informer des Traitements réalisés par la société CEN ainsi que des mesures tant techniques qu'organisationnelles qu'elle met en place pour protéger vos Données et vos droits.



3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE APPLICATION NURSTRIAL®

Vous êtes un Utilisateur de l'application NursTrial® éditée par la société CEN ? Retrouvez ci-dessous toutes les informations relatives au Traitement de vos Données :

3.1. Préambule

L'application NursTrial est un système de recueil électronique de Données appelé e-CRF. Sauf mention contraire, les Données Personnelles saisies dans l'application NursTrial® sont traitées dans le cadre d'une Étude pour le compte d'un promoteur, Responsable de traitement.

Vous êtes Participant ? Pour plus d'informations relatives au Traitement de vos Données, merci de consulter la note d'information de votre Étude ainsi que la politique de confidentialité « Participant à une Étude ».

Vous êtes Enquêteur ? Pour plus d'informations relatives au Traitement de vos Données, merci de consulter votre contrat.

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter le Délégué à la protection des Données : David PIERON (dpo@groupecen.com).

3.2. Pour quelles finalités la société CEN collecte et utilise vos Données personnelles ?

La société CEN utilise les Données qui lui sont confiées uniquement dans le cadre d'une Étude et en accord avec la réglementation relative à la protection des Données personnelles.

Pour plus d'informations, merci de consulter la note d'information de l'Étude ou votre contrat.

3.1. Quelles sont les Données traitées ?

Les Données techniques :

L'application NursTrial® est susceptible de collecter automatiquement des Données relatives à votre connexion ou votre appareil :

- Adresse IP ;
- Version du système d'exploitation ;
- Identifiant unique pour les notifications push ;
- Version de l'application NursTrial® utilisée.

Ces Données sont nécessaires au motif légitime du bon fonctionnement de l'application NursTrial®.

Les Données d'activités :

L'application NursTrial® est susceptible de collecter automatiquement des Données horodatées relatives à votre activité dans l'application NursTrial® :

- Date de première connexion à une Étude ;
- Date de dernière activité dans l'Étude ;
- Journal des saisies et des actions (enregistrement, modification, validation, etc.).



Ces Données sont nécessaires au motif légitime qui impose à NursTrial® de garantir l'intégrité des Données. Elles ne sont pas conservées au-delà de la durée de l'Étude.

Les Données saisies :

L'Utilisateur de l'application peut saisir des Données dans les formulaires mis à sa disposition, conformément au protocole de l'Étude.

Pour plus d'informations, merci de consulter la note d'information de l'Étude ou votre contrat.

3.2. À qui sont destinées vos Données collectées automatiquement ?

Les Données techniques sont destinées :

- Dans le cadre d'une assistance informatique, des Données techniques collectées automatiquement peuvent être consultées par le service informatique de la société CEN.

Les Données d'activités sont destinées :

- Aux services habilités de la société CEN, chargés du contrôle qualité, du Traitement et de l'analyse des Données ;
- Aux professionnels intervenant dans la recherche et les personnels agissant sous leur responsabilité, soumis à une obligation de secret professionnel.
- Aux agences réglementaires.

Pour plus d'informations sur les destinataires des Données saisies, merci de consulter la note d'information de l'Étude ou votre contrat.

3.3. Comment sont protégées vos Données ?

Les Données saisies et collectées via l'application NursTrial® sont conservées exclusivement au sein de l'Union Européenne et sont stockées sur un hébergeur agréé de Données de santé HDS. Toutes les transmissions sont chiffrées.

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD ou Règlement (UE) 2016/679), la société CEN s'engage à mettre en œuvre tant au moment de la détermination des moyens du Traitement qu'au moment du Traitement lui-même, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

La société CEN met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services du Traitement.

En cas d'incident technique ou physique relatif aux Données, la société CEN veillera à rétablir dans la mesure du possible la disponibilité et l'accès des Données dans des délais appropriés.

La société CEN teste régulièrement ses processus, autant en cas d'incident technique que physique, afin de vous garantir et de maintenir un niveau de réactivité et d'efficacité optimum.



En cas de détection d'une faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais et à prendre, dans la mesure du possible, les meilleurs moyens pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

3.4. Quels sont vos droits ?

Conformément aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD ou Règlement (UE) 2016/679) vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement de vos Données personnelles. Vous pouvez aussi demander une limitation du Traitement de vos Données personnelles, vous opposer à leur Traitement ou à leur portabilité.

La réponse à l'exercice de l'ensemble de ces droits est subordonnée à la transmission éventuelle d'une preuve d'identité aux services compétents.

La société CEN s'engage à considérer l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais sauf dans le cas où la loi ou un motif légitime impose à notre société de conserver certaines de vos Données.

3.5. Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter la société CEN par ce formulaire, ou le délégué à la protection des Données (DPO) de la société CEN :

- dpo@groupecen.com

Si, malgré les mesures mises en place, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez faire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07 ; ou en se rendant sur le site dédié aux réclamations : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.